

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“.
- 1.2. **Grupės įmonės** – Ignitis grupė įmonės.
- 1.3. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.4. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.5. **Paslaugos** – Pakaitinio technologinių mobiliųjų duomenų perdavimo paslaugos.
- 1.6. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir Paslaugų aktyvavimo terminas.
- 1.7. **Abonentas** – objektas, kuriam Klientas užsako Paslaugų teikėjo teikiamas paslaugas naudojant Paslaugų teikėjo išduotą SIM kortelę.
- 1.8. **APN (Access Point Name)** – interneto prieigos taškas.
- 1.9. **API - (angl. Application Programming Interface)** - aplikacijų programavimo sąsaja.
- 1.10. **Susijusios paslaugos** – paslaugos, kurios nėra nurodytos Techninės specifikacijos Lentelėje Nr.1, tačiau kurios techniškai arba pagal savo naudojimo paskirtį susijusios su Pirkimo objektu.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Pakaitinio technologinių mobiliųjų duomenų perdavimo paslaugos

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų sąrašas ir preliminarūs kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis*
1.	Duomenų perdavimas į Kliento duomenų tinklus (I tipo planas)	Abonentas/mėn	310
2.	Duomenų perdavimas į Kliento duomenų tinklus (II tipo planas)	Abonentas/mėn.	6772
3.	Duomenų perdavimas į Kliento duomenų tinklus (III tipo planas)	Abonentas/mėn.	1122
4.	APN sukūrimas (vienkartinis)	Vnt.	28
5.	Paslaugų įdiegimas**	Vnt.	5872

* Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį, neviršijant Sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies.

** Į Paslaugų įdiegimą turi būti įtrauktos visos su Paslaugų diegimu susijusios išlaidos apimant bet neapsiribojant, (jei reikalingas Paslaugos įdiegimas, kaip nustatyta 8.4 ir 8.6 punktuose) ir palydos mokesčiu.

3.2. Esant poreikiui, Klientas gali įsigyti Paslaugų sąraše nenurodytų, tačiau techniškai arba pagal savo naudojimo paskirtį susijusių su Pirkimo objektu, Paslaugų, neviršijant 10 procentų pradinės Sutarties vertės, t.y. Susijusias paslaugas. Susijusių paslaugų pirkimui taikomos visos Paslaugų pirkimui šioje Techninėje specifikacijoje ir Sutartyje nustatytos sąlygos.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

Paslaugos teikiamos: Visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje. Naujų SIM kortelių pristatymas Kliento nurodytu adresu visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 5.1 Klientas naudos Paslaugas Grupės įmonių technologinių sprendimų duomenų perdavimo poreikių užtikrinimui.

5.2. Kliento naudojamų pakaitinio mobiliųjų duomenų perdavimo paslaugų poreikis kiekvienais metais auga. Abonentų kiekio preliminarūs pokyčiai per Sutarties laikotarpį nurodyti žemiau pateikiamoje lentelėje Nr.2

Lentelė Nr. 2 Preliminarūs Abonentų kiekiai Sutarties laikotarpiu

Eil. Nr	Paslaugos pavadinimas	Numatomas preliminarus Abonentų kiekis kas metus						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Duomenų perdavimas į Kliento duomenų tinklus(I tipo planas)	239	263	290	319	350	355	360
2.	Duomenų perdavimas į Kliento duomenų tinklus (II tipo planas)	5872	6172	6472	6772	7072	7372	7672
3.	Duomenų perdavimas į Kliento duomenų tinklus (III tipo planas)	372	622	872	1122	1372	1622	1872
4.	APN sukūrimas (vienkartinis)	10	3	3	3	3	3	3

5.3 Perkamos Paslaugos, skirtos užtikrinti nepertraukiamą duomenų perdavimą. Šiuo metu pagrindinio technologinių mobiliųjų duomenų perdavimo paslaugų teikėjas yra Telia Lietuva, AB, įvertinus pirkimo objekto paskirtį - **užtikrinti reikalingą pakaitinį ryšį sutrikus pagrindiniam ryšiui**, - reikalingos rezervinio mobiliųjų duomenų perdavimo paslaugos, kurios neturi būti teikiamos „Telia Lietuva“ AB mobiliojo ryšio tinklu.

5.4 Trumpas Paslaugų planų aprašymas:

5.4.1 Duomenų perdavimas į Kliento duomenų tinklus (I tipo planas):

- Neribotas duomenų perdavimas;
- Neribotas SMS siuntimas į visų operatorių tinklus;
- Turi būti priskiriami APN ir IP adresai.

5.4.2 Duomenų perdavimas į Kliento duomenų tinklus(II tipo planas):

- Duomenų perdavimas –10 GB;
- Gali būti užsakoma prieiga prie interneto;
- Neribotas SMS siuntimas į visų operatorių tinklus;
- Turi būti priskiriami APN ir IP adresai.

5.4.3. Duomenų perdavimas į Kliento duomenų tinklus (III tipo planas):

- Neribotas duomenų perdavimas;
- Neribojama prieiga prie interneto;
- Neribotas SMS siuntimas į visų operatorių tinklus;
- Turi būti priskiriamas viešas statinis IP adresas.

5.5 Bendrieji reikalavimai Paslaugoms:

5.5.1 Paslaugos turi būti teikiamos naudojant GPRS, EDGE, LTE ir kitas Sutarties galiojimo metu Paslaugų teikėjo tinkle prieinamas mobiliojo ryšio technologijas (pvz.: 5G).

5.5.2 Paslaugų teikėjas turi išlaikyti Kliento naudojamus APN ir jų konfigūracijas.

5.5.3 Paslaugų teikėjas turi nedelsiant informuoti Kliento atsakingus darbuotojus, kai Abonentas viršija Paslaugose numatytą duomenų perdavimo kiekį.

5.5.4 Klientas Sutarties galiojimo laikotarpiu gali keisti SIM kortelių priskyrimo vienam ar kitam APN nustatymus.

5.5.5 Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad Abonentai esantys tame pačiame ir skirtinguose APN nesaveikautų tarpusavyje.

5.5.6 Įsigaliojus Europos Sąjungos teisės aktams, kuriais vadovaujantis Lietuvos Respublikoje veikiantys mobiliojo ryšio operatoriai privalėtų perleisti duomenų perdavimo mobiliuoju ryšiu Abonentus kitam mobiliojo ryšio operatoriui nekeičiant SIM kortelių, Paslaugos teikėjas įsipareigoja, pasibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui, perleisti ir/ar pakeisti Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimus atitinkančiomis SIM kortelėmis visas Kliento SIM korteles be papildomų kaštų Klientui.

5.5.7 Kortelėms turi būti atjungta roaming paslauga.

5.5.8 Pagal Kliento poreikius, Paslaugų teikėjas kiekviename APN turi užtikrinti galimybę naudoti atskirus numatytuosius tinklų sietuvus (ang. "default gateway").

5.5.9 Paslaugų teikėjas turi suteikti Klientui visą su Paslaugų teikimu susijusią techninę informaciją.

5.5.10 Klientas turi teisę bet kuriuo Sutarties galiojimo metu atsisakyti Paslaugos plano Abonentui, atsisakomų Paslaugų kiekis neturi būti ribojamas.

5.5.11 Paslaugų teikėjas turi leisti Klientui užsakyti standartines arba M2M tipo SIM korteles (kortelės tipą Klientas nurodys Užsakyme).

5.5.12 Standartinių ir M2M tipo SIM kortelių užsakymo tvarka:

5.5.12.1 Kortelės turi būti naujos ir nenaudotos;

5.5.12.2 Paslaugų teikėjas Sutarties galiojimo laikotarpiu privalo pristatyti neaktyvuotas SIM korteles Užsakyme nurodytu adresu pateikti per 3 (tris) darbo dienas nuo Užsakymo pateikimo dienos netaikant Klientui jokių papildomų mokesčių.

5.5.12.3 Klientas, gavęs neaktyvuotas SIM korteles, pateikia Užsakymus priskirti SIM kortelėms APN ir IP adresus. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo Užsakymo pateikimo dienos Sutartyje nurodytu el. paštu turi pateikti SIM kortelėms priskirtus parametrus: kortelės numerį, Abonento numerį, PIN kodą (pateikiama tik standartinėms SIM kortelėms), PUK kodą, APN ir IP adresą;

5.5.12.4 SIM kortelė į Paslaugų apskaitą turi būti įtraukiama automatiškai Paslaugų teikėjui pirmą kartą užfiksavus duomenų perdavimą;

5.5.12.5 Sutarties laikotarpiu Klientas gali pateikti Užsakymus išjungti nurodytas SIM korteles bei atitinkamus Abonentus;

5.5.12.6 Paslaugų teikėjas Kliento įgaliotiems darbuotojams turi suteikti prisijungimus prie Paslaugų teikėjo savitarnos platformos, kurioje Klientas galės atlikti SIM kortelių užsakymą, aktyvavimą, atjungimą, pakeisti Paslaugos planą Abonentui. Platforma turi palaikyti API bei atlikti SIM kortelių statuso ataskaitų generavimą. Į platformą bus įtraukiamos tik naujai aktyvuojamos SIM kortelės.

5.5.13 Reikalavimai M2M tipo SIM kortelėms:

5.5.13.1 Paslaugų teikėjo pateikiamos M2M tipo SIM kortelės turi būti naujos ir nenaudos, patikrintos, techniškai patikimos. Klientui pareikalavus, Paslaugų teikėjas privalo pateikti M2M tipo SIM kortelių techninę dokumentaciją, patvirtinančią pramoninio naudojimo paskirtį, konstrukcinį patikimumą ir gebėjimą veikti sudėtingomis sąlygomis.

5.5.13.2 Paslaugų teikėjo pateikiamos M2M tipo SIM kortelės turi tenkinti tokius techninius reikalavimus:

5.5.13.2.1 Darbo temperatūrų diapazonas ne siauresnis kaip nuo -40°C iki +85°C;

5.5.13.2.2 Įrašymo/nuskaitymo ciklų skaičius ne mažiau kaip 500 000;

5.5.13.2.3 PIN1 kodas neaktyvuotas;

5.5.13.2.4 Darbinė įtampa nuo 1.62 V iki 5.5 V.

5.5.14 Paslaugų teikėjas savo sąskaita turi užtikrinti Paslaugos teikimo nepertraukiamumą Paslaugų teikimo perdavimo iš vieno operatoriaus kitam laikotarpiu ir kompensuoti Kliento išlaidas, susijusias su SIM kortelių pakeitimų kaštais, nurodytais Lentelės Nr. 3 „G“ stulpelyje:

5.5.14.1 Paslaugų teikėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo turi parengti ir raštu pateikti Klientui suderinimui SIM kortelių pakeitimo planą;

5.5.14.2 Abonentų perjungimas (kortelių aktyvavimas) turi būti atliktas su Klientu suderintu metu.

5.5.14.3 Kliento turimų Abonentų telefonų numeriai, APN ir IP adresai turi išlikti nepakitę. Esamus APN nustatymus ir IP adresaciją Klientas Sutartyje nurodytu elektroniniu paštu Paslaugų teikėjui perduos per 2 (dvi) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo.

5.5.14.4 Visų Kliento aktyvių Abonentų, nurodytų lentelėje Nr.3 perėjimas turi būti atliktas ne ilgiau kaip per 90 (devyniasdešimt) dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, o Paslaugos pradėtos teikti nuo 2025-04-01.

5.5.14.5 Lentelėje Nr. 3 yra nurodyti minimalūs kaštai, kurie neišvengiamai iškils, jei bus reikalingas SIM kortelių keitimas, kuriam būtina Grupės įmonės darbuotojų palyda. Ten pat nurodyti ir reikalavimai kortelių pakeitimui

Lentelė Nr.3. Reikalavimai kortelių pakeitimui

Eil. Nr	Kortelės buvimo lokacija	Kortelių kiekis	Reikalavimai Paslaugų teikėjo specialistams	Kortelių pakeitimo data	Ar būtina Kliento ir/ar jo atstovo palyda (Taip/Ne)	Kliento išlaidos dėl vienos kortelės pakeitimo (už palydos suteikimą), EUR be PVM
A	B	C	D	E	F	G
1.	Elektros skirstomuosiuose punktuose, modulinėse transformatorinėse, transformatorinėse pastotėse esamos SIM kortelės	5872	Keisti gali vienas VK* (iki 1000 V) darbų vykdytojas pagal pavedimą, išskyrus darbus labai pavojingose patalpose, kuriose šiuos darbus vykdo du asmenys. Pastaba. Keičiant korteles objektuose, kur naudojamos kryptinės antenos, turi būti užtikrinta antenos kryptis į kito	Per 90 d.d. po Sutarties įsigaliojimo	TAIP	17,88

			<p>paslaugų teikėjo artimiausią bokštą, bei ryšio signalo stiprumas neturi pablogėti. Jeigu signalas dėl kito paslaugų teikėjo nukris mažiau 100 dBm, reikės keisti antenas į galingesnes.</p> <p>*VK yra vidurinės kategorijos elektrotechnikos darbuotojas arba elektrotechnikos darbuotojas turintis vidurinę apsaugos nuo elektros kategoriją.</p>			
--	--	--	--	--	--	--

5.6 Reikalavimai duomenų perdavimui:

5.6.1 Nuo Paslaugo teikėjo bazinių stočių iki bet kurio Kliento Abonento turi būti užtikrinta vidutinė paros fizinio lygmens duomenų perdavimo sparta ne mažesnė kaip 256 kb/s, kai ne ilgiau kaip vieną valandą per parą minimali duomenų perdavimo sparta neturi būti mažesnė nei 128 kb/s, nepriklausomai nuo to, koks duomenų kiekis buvo perduotas arba priimtas. Naudojant greitąjį (HSDPA, HSUPA, LTE ar pan.) paketinį radijo ryšį, turi būti užtikrinta vidutinė paros fizinio lygmens duomenų perdavimo sparta ne mažiau kaip 2 Mb/s, kai ne ilgiau kaip vieną valandą per parą minimali duomenų perdavimo sparta neturi būti mažesnė nei 1 Mb/s, nepriklausomai nuo to, koks duomenų kiekis buvo perduotas arba priimtas.

5.6.2 Paslaugų teikėjas turi užtikrinti Lietuvos Respublikos teritorijoje SIM kortelių sumontavimo vietose GSM ir UMTS technologijų signalo lygį ne mažesnį kaip -95 dBm 1,5 m aukštyje virš žemės paviršiaus. SIM kortelių sumontavimo vietose, kur netenkinamos šiose punkte nurodytos signalo lygio sąlygos, Paslaugų teikėjas, savo sąskaita turi įrengti kryptines antenas, kuriomis būtų pasiektas minimalus -95 dBm signalo lygis. Paslaugų teikėjas, ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Kliento pranešimo, pateikiamo elektroniniu paštu, apie nepakankamą signalo lygį, įrangoje, kurioje įstatytos SIM kortelės, turi įrengti kryptines antenas. Po kryptinių antenų sumontavimo, jos tampa Kliento nuosavybe.

5.6.3 Paslaugų teikėjas savo sąskaita turi įrengti prieigos mazgus, kurie skirti Paslaugų teikėjo duomenų perdavimo tinklo sujungimui su Kliento duomenų perdavimo tinklu Liepkalnio g. 160C Vilniuje, ir J. Tiškevičiaus g. 72, Vilniuje:

5.6.3.1 Greitaveika tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo duomenų perdavimo įrangų turi būti ne mažiau kaip 1000 Mb/s. Paslaugų teikėjas pastebėjęs, kad prieigos mazge neužtenka esamo pralaidumo reikalaujamai greitaveikai užtikrinti ar neužtikrinami kiti kokybiniai parametrai, inicijuoja greitaveikos padidinimą ir/ar įrangos atnaujinimą. Periodinė peržiūra atliekama ne rečiau kaip vieną kartą per metus.

5.6.3.2 Sujungimas tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo galinės įrangos realizuojamas Ethernet technologijos viso duplexo (angl. full-duplex) duomenų perdavimo sąsaja, prievado tipas turi būti RJ-45.

5.6.3.3 Duomenų perdavimo tinklų sujungimas turi atitikti šiuos reikalavimus:

5.6.3.3.1 Vėlinimas 512 B paketų: <100 ms;

5.6.3.3.2 Vėlinimo fluktuacijos: <50 ms;

5.6.3.3.3 Paketų praradimas: <0,01%.

5.6.4 Pasikeitus Kliento prieigos mazgų adresams, Paslaugų teikėjas naujais adresais turi užtikrinti 5.6.3. punkte keliamus reikalavimus. Apie poreikį perkelti Paslaugų teikėjo galinę įrangą Klientas informuos Paslaugų teikėją raštu ne vėliau kaip prieš 3 (tris) mėn. iki perkėlimo datos. Klientas tokį Užsakymą gali pateikti ne daugiau nei du kartus Sutarties galiojimo metu.

5.6.5 Esant poreikiui ir pateikus Užsakymą, Paslaugų teikėjas turi suformuoti virtualius tinklus (APN) atskirų mobilios ryšio vartotojų grupių duomenų perdavimui į Kliento vidinius tinklus. Turi būti užtikrinamas garantuotas pralaidumas atskiriems APN ir turi būti galimybė suteikti skirtingus IP adresacijos režius skirtingiems APN. Užsakymas turi būti atliktas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Užsakymo pateikimo dienos.

5.6.6 APN ir IP adresaciją ir pavadinimus, naudojamus skirtingiems APN, nurodo Klientas.

5.6.7 Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti sujungimų su Kliento galine įranga stebėseną (angl. „monitoring“) realiu laiku jų statistinių duomenų kaupimą bei analizavimą.

5.6.8 Kliento atsakingiems darbuotojams turi būti suteikta autentifikuota prieiga prie Paslaugų teikėjo internetinės svetainės, kurioje būtų pateikiami šie kokybinių parametrų duomenys:

5.6.8.1 Duomenų perdavimo kanalo apkrovimas (grafiniu bei skaitiniu pavidalu) realiu laiku ir paros, savaitės, mėnesio ir metų duomenų statistika;

5.6.8.2 Paslaugų pateikiamumo statistika realiu laiku (per einamąjį mėnesį);

5.6.8.3 Paslaugų pateikiamumo statistikos archyvas (pagal mėnesius);

- 5.6.8.4 Paslaugų nutrūkimų statistika, t.y. Paslaugos nutrūkimo pradžia, nutrūkimo pabaiga ir trukmė.
- 5.6.8.5 Paslaugų teikėjo galinė įranga turi gebėti apsiukeisti informacija apie žinomus tinklus (maršrutus) su Kliento galiniais įrenginiais, naudojant dinaminio maršrutizavimo BGP (ne blogiau nei versija 4) protokolą

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Paslaugų teikėjas Paslaugas teikia visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje.
- 6.2. Paslaugos teikiamos nenutrūkstamai visą Paslaugų teikimo laikotarpį.
- 6.3. Paslaugų teikėjas užsakytas SIM kortelės turės pristatyti Užsakyme nurodytu adresu.
- 6.4. Paslaugos bus teikiamos tik pagal atskirus Kliento pateiktus Užsakymus Sutarties galiojimo metu.
- 6.5. Klientas per 2 (dvi) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos pateikia įgaliotų asmenų teikti Užsakymus sąrašą.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 7.1. Gedimu laikomas Paslaugų teikėjo teikiamos Paslaugos funkcionalumo sutrikimas kai jis tęsiasi daugiau kaip 5 (penkias) minutes arba pastebimi pasikartojantys (ne mažiau kaip 10 (dešimt) kartų per mėnesį) trumpalaikiai Paslaugos funkcionalumo sutrikimai.
- 7.2. Apie gedimus Klientas informuoja Paslaugų teikėją el. paštu ir/arba telefonu, nurodytais Sutartyje.
- 7.3. Garantuojamas gedimų šalinimo laikas turi būti ne ilgesnis kaip 6 (šešios) valandos nuo pranešimo apie gedimą. Viršijus nustatytą gedimo šalinimo trukmę laikoma, kad toms SIM kortelėms (Abonentams), kurioms buvo pastebėtas ir laiku nepašalintas gedimas, Paslaugos tą mėnesį nebuvo suteiktos ir už jas nebus apmokama.
- 7.4. Garantuojamas suminis Paslaugų gedimo laikas per mėnesį turi būti ne didesnis kaip 8 (aštuonios) valandos vienam Abonentui. Viršijus nustatytą suminę Paslaugų gedimo trukmę laikoma, kad tą mėnesį Paslaugos nebuvo suteiktos ir už jas nebus apmokama.
- 7.5. Jeigu nustatyta, kad dėl gedimo kaltas Paslaugų teikėjas – gedimas pašalinamas Paslaugų teikėjo sąskaita, o viršijus nustatytą gedimo šalinimo trukmę laikoma, kad toms SIM kortelėms (Abonentams), kurioms buvo pastebėtas ir laiku nepašalintas gedimas, Paslaugos tą mėnesį nebuvo suteiktos ir už jas neapmokama.
- 7.6. Paslaugų teikėjas, vykdydamas Paslaugoms teikti skirtos įrangos profilaktinius ar plėtros darbus, turi raštu įspėti Klientą Sutartyje nurodytu el. pašto adresu ne vėliau, kaip prieš 3 (tris) darbo dienas iki tokių darbų pradžios.
- 7.7. Apie sutrikimus, kurie gali įtakoti Kliento veiklą Paslaugų teikėjas Klientą turi informuoti visą parą, septynias dienas per savaitę el. paštu adresu monitoringas@ignitis.lt (arba kitu Sutarties galiojimo metu nurodytu el. pašto adresu) ne vėliau nei per 1 (vieną) valandą nuo sutrikimo atsiradimo pradžios.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 8.1. Paslaugų teikėjas Sutarties galiojimo laikotarpiu pritaiko Paslaugų įkainiams tuo metų galiojančias nuolaidas, akcijas ir pan. ir tokiu būdu sumažina Paslaugų įkainius, nurodytus Sutartyje;
- 8.2. Taikant nuolaidas, akcijas ir pan. Klientui nėra nustatomi jokie papildomi įpareigojimai nei nustatyta Sutartyje;
- 8.3. Pasibaigus nuolaidų, akcijų ir pan. taikymo laikotarpiui Paslaugų teikėjas įsipareigoja toliau Paslaugas teikti Sutartyje nustatytais Paslaugų įkainiais.
- 8.4. Jei reikalingas SIM kortelių keitimas lentelėje Nr.3 nurodytuose objektuose, taikomas Paslaugos įdiegimo mokestis, kuris negali būti mažesnis nei 17,88 Eur be PVM/vieną SIM kortelę (kompensuojama suma už Kliento atstovo SIM kortelių keitime dalyvavimo kaštus).
- 8.5. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.
- 8.6. **Paslaugų teikėjas turi kompensuoti Kliento išlaidas**, susijusias su Abonentų perėjimu iš vieno operatoriaus prie kito, todėl mokėtina suma už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas mažinama kompensuojama suma. Atliekant duomenų perdavimo kortelių keitimą, sutrikimai negali būti ilgesni kaip 2(dvi) valandos.
- 8.7. Paslaugų teikėjas pateikia Sąskaitą už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas iki einamojo mėnesio 4 (ketvirtos) kalendorinės dienos. Paslaugų teikėjas privalo tais pačiais terminais Kliento įgaliotiems atstovams suteikti galimybę nemokamai parsisiųsti sąskaitas .pdf, .xlsx, .xml, .txt formatu.
- 8.8. Sąskaitoje pateikiamos informacijos (pagal Abonto pasirinktą kiekvieną mokėjimo planą išskiriama kiekvienos suteiktos paslaugos rūšis) detalumas turi atitikti Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos nustatytus reikalavimus.

8.9. Kliento įgaliojams atstovams turi būti realizuota galimybė, naudojant Internetinę prieigą, nemokamai parsisiųsti sąskaitas bei detalias telefoninių pokalbių išsklotines .pdf, .xlsx, XML ir .txt formatais.

8.10. Paslaugų teikėjas pateikia sąskaitą, suderintą abiejų šalių sutartu formatu, kuriame būtų tokie laukai:

- Plano pavadinimas
- Abonento numeris
- Suma be PVM
- Suma su PVM
- Susijusios paslaugos